

Privacybeleid

Smartedo V.O.F. is de verantwoordelijke voor de persoonsgegevensverwerking, zoals omschreven in deze privacyverklaring;

Postadres: Rucphense Vaartkant 16

Email adres: info@smartedo.nl

Telefoonnummer: 085 30 393 44

Smartedo V.O.F. stelt deze privacyverklaring op om inzicht te geven over het gebruik van persoonsgegevens op www.smartedo.nl (hierna 'de website'), en aan alle aan de website gerelateerde domeinen.

Onder persoonsgegevens worden alle gegevens verstaan waarmee een individu geïdentificeerd kan worden zoals de naam, het klantnummer de persoonlijke contact gegevens. Gegevens die niet persoonlijk zijn, maar in combinatie met persoonlijke gegevens tot identificatie van de gebruiker leiden, hebben tevens te gelden als persoonsgegevens.

Deze privacyverklaring is van toepassing op iedereen die de website bezoekt, of op enige wijze met de website communiceert (hierna te noemen 'gebruiker')

Smartedo V.O.F. verbindt zich ertoe de verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens en tot intrekking van Richtlijn 95/46/EG (algemene verordening gegevens bescherming) en Uitvoeringswet Algemene verordening gegevensbescherming in acht te nemen.

Smartedo V.O.F. draagt zorg voor passende maatregelen ter bescherming van de verzamelde en verwerkte persoonsgegevens.

In het geval van vragen naar aanleiding van deze privacyverklaring, of andere privacybescherming gerelateerde vragen, kan contact opgenomen worden via e-mailadres info@smartedo.nl.

Deze privacyverklaring is voor het laatst bijgewerkt op: 6 November 2024

1. Welke gegevens worden verwerkt

Bij het gebruik van de website of diensten van Smartedo V.O.F. kunnen de volgende persoonsgegevens worden verzameld en verwerkt: Voor- en achternaam, adresgegevens, telefoonnummer, e-mailadres, overige persoonsgegevens die u actief verstrekt, bijvoorbeeld in correspondentie of telefonisch.

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken

Onze website en/of diensten hebben niet de intentie om gegevens te verzamelen over bezoekers jonger dan 16 jaar, tenzij zij toestemming hebben van een ouder of voogd. Wij kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Wij raden ouders aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over hen worden verzameld zonder toestemming. Mocht u ervan overtuigd zijn dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op, dan verwijderen wij deze informatie.

2. Doel van de verwerking van de gegevens

Met inachtneming van de privacywetgeving, worden de persoonsgegevens van de gebruikers uitsluitend gebruikt voor de volgende doeleinde:

De gebruiker te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren.
De gebruiker te informeren over wijzigingen in onze diensten en producten.

In navolging van artikel 6 Algemene Verordening Gegevensbescherming heeft de verwerking van persoonsgegevens voor de bovengenoemde doeleinden de volgende grondslag:

- De gebruiker heeft toestemming gegeven voor de verwerking van zijn persoonsgegevens (lid 1 sub a) De gegeven toestemming kan te allen tijde door de gebruiker worden ingetrokken.
- De verwerking is noodzakelijk voor de uitvoering van een overeenkomst met de gebruiker. (lid 1 sub b)

3. Ontvangers van de persoonsgegevens

Persoonsgegevens kunnen door Smartedo V.O.F. worden verstrekt aan derden, indien dit verenigbaar is met het in de privacyverklaring genoemde doel waarvoor gegevens zijn verzameld.

Persoonsgegevens worden enkel verstrekt voor de periode en omvang die noodzakelijk is voor de uitvoering van de door Smartedo V.O.F. gegeven opdracht aan de ontvangers.

In alle gevallen van verstrekking van persoonsgegevens aan derden, draagt Smartedo V.O.F. er zorg voor dat de gegevens enkel voor de beoogde doeleinden worden gebruikt en overeenkomstig het wettelijke verzekerde beschermingsniveau worden bewaard.

Smartedo V.O.F. verkoopt de gegevens van de gebruiker nooit voor commerciële doeleinden.

4. Bewaartermijn van gegevens

De persoonsgegevens worden door Smartedo V.O.F. niet langer gebruikt of opgeslagen dan noodzakelijk is voor het bereiken van de doelstellingen waarvoor gegevens worden verzameld overeenkomstig deze overeenkomst.

De bewaartermijn is in ieder geval niet langer dan:

Persoonsgegevens worden 12 maanden bewaard voor marketingdoeleinden, 4 jaar voor administratieve doeleinden en 7 jaar voor fiscale verplichtingen.

Na de hierboven beschreven periode worden de persoonsgegevens geanonimiseerd of vernietigd.

5. Rechten van gebruikers

De gebruiker van de website kan op ieder moment zijn recht uitoefenen ten aanzien van Smartedo V.O.F.

De gebruiker kan zijn verzoek tot de uitoefening van een of meer van zijn rechten kenbaar maken aan Smartedo V.O.F. middels een van de in deze privacyverklaring genoemde contactgegevens van Smartedo V.O.F.

Smartedo V.O.F. geeft gehoor aan het verzoek van de gebruiker, tenzij het verzoek ongegrond of buitensporig is.

Smartedo V.O.F. geeft uiterlijk binnen een maand na het verzoek reactie op het verzoek van de gebruiker, ook wanneer geen gehoor wordt gegeven aan het verzoek.

De reactie op het verzoek dient duidelijk te zijn voor de gebruiker, en dient schriftelijk of via andere (elektronische) middelen te worden verstrekt aan gebruiker.

a. Recht op informatie over de verwerking

De gebruiker van de website heeft het recht op een duidelijke en transparante uitleg over de gegevens verwerking.

Middels deze privacyverklaring verstrekt Smartedo V.O.F informatie over de bron van de gegevens, de gegevensontvanger(s), de doelstellingen, noodzakelijk en grondslag van de gegevensverwerking, de waarborgen voor gegevens bescherming, de bewaartermijn, de contactgegevens voor klachten, de rechten van de gebruiker.

b. Recht op inzage

De gebruiker van de website heeft het recht om, met redelijke tussenpozen, zijn persoonsgegevens die zijn verzameld in te zien.

Smartedo V.O.F. verstrekt de gebruiker, indien hier om is verzocht, inzage in een overzicht met in ieder geval de volgende gegevens met betrekking tot de gebruiker:

- De doelstelling voor de gegevens verwerking;
- De categorieën van de persoonsgegevens die worden verwerkt;
- De ontvangers of categorieën van ontvangers aan wie de persoonsgegevens worden doorgegeven;
- De Bewaartermijn van de persoonsgegevens;
- Het recht op wijzigingen, verwijdering, beperking, of bezwaar;
- Het recht om een klacht in te dienen.

Wanneer een gebruiker verzoekt tot inzage in zijn verzamelde persoonsgegevens, wordt voordat inzage wordt gegeven, de identiteit van de gebruiker vastgesteld door Smartedo V.O.F.

Indien een kopie van de gegevens wordt verstrekt aan de gebruiker, wordt verstrekking van de kopie geen kosten in rekening gebracht, tenzij de gebruiker meerdere kopieën wilt ontvangen dan kan hier op basis van administratieve kosten een redelijke vergoeding voor gevraagd worden.

De kopieën worden schriftelijk aangeboden, waaronder begrepen in elektronische vorm.

Indien de gebruiker het verzoek tot inzage elektronisch indient, wordt de kopie van de gegevens eveneens middels elektronische vorm verstrekt, tenzij de gebruiker anders verzoekt.

Een kopie van de persoonsgegevens wordt binnen een maand na het verzoek aan de gebruiker verstrekt.

c. Recht op rectificatie

De gebruiker heeft het recht om zijn persoonsgegevens te corrigeren of aan te vullen indien deze niet accuraat zijn.

Indien de gebruiker niet de mogelijkheid heeft om zijn persoonsgegevens zelf te corrigeren of aan te vullen, kan de gebruiker Smartedo V.O.F. opdragen om zijn persoonsgegevens te corrigeren of aan te vullen.

Smartedo V.O.F. brengt alle ontvangers van de persoonsgegevens op de hoogte van gewijzigde gegevens, tenzij dit onmogelijk blijkt of onevenredige inspanning vergt in verhouding tot de belangen van de gebruiker. Smartedo V.O.F. verstrekt de gebruiker informatie over deze ontvangers indien gebruiker hierom verzoekt.

d. Recht op gegevenswisseling

De gebruiker van de website heeft het recht om zijn verzamelde persoonsgegevens door Smartedo V.O.F. te laten wissen, indien sprake is van een van de in artikel 17 lid 1 Algemene verordening gegevensbescherming genoemde situaties.

Tevens heeft de gebruiker het recht om 'vergeten te worden' indien Smartedo V.O.F. persoonsgegevens van de gebruiker openbaar heeft gemaakt en de gebruiker verzoekt om uitwissing van zijn gegevens. Smartedo V.O.F. dient in dit geval de nodige maatregelen te nemen om andere verwerkingsverantwoordelijken op de hoogte te brengen dat de gebruiker zijn persoonsgegevens of enig kopie hiervan wil uitwissen.

Er hoeft geen gehoor te worden gegeven aan een verzoek tot uitwissing van persoonsgegevens indien de verwerking van de gegevens nodig is voor een van de artikel 17 lid 3 Algemene verordening gegevensbescherming genoemde redenen.

e. Recht op beperking van de verwerking

De gebruiker van de website heeft het recht om de verwerking van zijn persoonsgegevens te laten beperken in een van de situaties genoemd in artikel 18 van de Algemene verordening gegevensbescherming, waaronder:

- De gebruiker betwist de juistheid van de persoonsgegevens, voor de periode waarin Smartedo V.O.F. de juistheid van de gegevens controleert;
- De verwerking is onrechtmatig, en de gebruiker verzet zich tegen het wissen van de persoonsgegevens en verzoekt in plaats daarvan om beperking van het gebruik ervan;
- Smartedo V.O.F. de persoonsgegevens niet langer nodig heeft voor de verwerkingsdoeleinden, maar de gebruiker deze nodig heeft voor de instelling, uitoefening of onderbouwing van een rechtsvordering;
- De gebruiker bezwaar heeft gemaakt tegen de verwerking van zijn persoonsgegevens en nog in afwachting is van de beoordeling of de gerechtvaardigde gronden van Smartedo V.O.F. zwaarder wegen dan de belangen van de gebruiker.

Indien de gebruiker gebruik maakt van dit recht, worden de persoonsgegevens (met uitzondering van opslag) uitsluitend verder verwerkt met toestemming van de gebruiker of voor de instelling, uitoefening of onderbouwing van een rechtsvordering of voor de bescherming van de rechten van een andere natuurlijke of rechtspersoon.

f. Recht op overdraagbaarheid van gegevens

De gebruiker van de website heeft het recht op zijn persoonsgegevens te verkrijgen van Smartedo V.O.F. in een gestructureerde, gangbare en machine leesbare vorm en door te geven aan een andere verwerkingsverantwoordelijke, zonder dat Smartedo V.O.F. hem hierbij hindert, indien er sprake is van een van de in artikel 20, lid 1 Algemene verordening gegevensbescherming genoemde situaties

Indien de gebruiker zijn recht op overdraagbaarheid van gegevens uitoefent, heeft de gebruiker tevens het recht dat de persoonsgegevens rechtstreeks van de ene naar de andere verwerkingsverantwoordelijke worden doorgestuurd, tenzij dit technisch niet mogelijk is.

De uitoefening van het recht op overdraagbaarheid laat het recht tot gegevenswisseling onverlet. Dat recht geldt niet voor de verwerking die noodzakelijk is voor de vervulling van een taak van algemeen belang of van een taak in het kader van de uitoefening van het openbaar gezag dan aan Smartedo V.O.F. opgedragen is.

De uitoefening van het recht op overdraagbaarheid op overdraagbaarheid doet geen afbreuk aan de rechten en vrijheden van derden.

g. Recht van bezwaar

De gebruiker van de website heeft ten alle tijden het recht om bezwaar te maken, vanwege zijn specifieke situatie, tegen de verwerking van zijn persoonsgegevens door Smartedo V.O.F.

In bovenstaand geval zal Smartedo V.O.F. staken met de verwerking van de persoonsgegevens van de gebruiker, tenzij Smartedo V.O.F. dwingende gerechtvaardigde gronden voor de verwerking kan aanvoeren die zwaarder wegen dan de belangen, rechten en vrijheden van de gebruiker, of die verband houden met de instelling, uitoefening of onderbouwing van een rechtsvordering.

Bij verwerken van persoonsgegevens voor direct marketing doeleinden, heeft de gebruiker ten allen tijde het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van zijn persoonsgegevens.

Indien de gebruiker bezwaar maakt tegen gegevensverwerking ten behoeven van direct marketing, worden de gegevens niet langer voor deze doeleinden verwerkt.

h. Klachtenrecht

De gebruiker van de website heeft het recht om een klacht in te dienen met betrekking tot de verwerking van zijn persoonsgegevens door Smartedo V.O.F. bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

Zowel klachten met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens van de gebruiker, als klachten met betrekking tot onjuiste naleving van de toepasselijke wetgeving kunnen worden ingediend.

De Autoriteit Persoonsgegevens is in Nederland aangesteld voor het houden van toezicht op persoonsgegevensverwerking. Informatie met betrekking tot de Autoriteit Persoonsgegevens kan worden gevonden op <http://autoriteitpersoonsgegevens.nl/>.

6. Het gebruik van Cookies

Smartedo V.O.F. maakt gebruik van cookies.

Cookies zijn kleine hoeveelheden data die op de browser van de gebruiker worden geplaatst op het moment dat de gebruiker de website bezoekt, en bij een volgend bezoek van de gebruiker naar de server van de website teruggestuurd worden.

Door het plaatsen van cookies kunnen gebruikers van elkaar worden onderscheiden en bij een nieuw bezoek aan de website kunnen gebruikers worden herkend. Hierdoor kan het gebruik van de gebruiker van de website worden bijgehouden.

Het plaatsen van cookies dient ter verbetering van de prestaties en het functioneren van de website .

Voor meer informatie over het gebruik van cookies, kan geraadpleegd worden in het cookiebeleid van de website, onder het kopje cookieverklaring onder aan de website pagina.